

Info-Veranstaltung

>> Mobile Datennutzung
und ständige Erreichbarkeit
für Pflegedienste

Anreise



Beitrag: EUR 20,-
incl. Kaffee und Kuchen



Bremerhavener Str. 157
28219 Bremen
Fon 0421 3898 380
Fax 0421 3898 111
info@servicecall.de
www.servicecall.de



Georges-Köhler-Allee 102
79110 Freiburg i. Br.
Fon 0761/203 75 31
Fax 0761/203 75 32
info@mcareservices.com
www.mcareservices.com



>> Am Dienstag,
4. November 2003
15.00 – 18.00 Uhr
im Atlantic Hotel
Universum in Bremen

Veranstalter sind:
ServiceCall Bremen, das CallCenter für soziale und
medizinisch-pflegerische Dienstleistung und die Firma
mCareServices, Anbieter von factis®, der mobilen
Datennutzung für ambulante Pflegedienste



**A Sofort sehen, was in Ihrem Pflegedienst los ist!
Mit factis[®], dem neuen System zur mobilen Datennutzung**

Bisher wird in der ambulanten Pflege immer nur von mobiler Datenerfassung (MDE) gesprochen. Doch dabei bleibt das Controlling, die Steuerung der Dienstleistung in der Regel völlig unbeachtet. Mit factis[®] ist das anders.

- Sie planen Ihre Tour mit der vorhandenen Software – dann kommt factis[®] ins Spiel
- Ihre Pflegekräfte haben ein factis[®]-taugliches Handy – damit holen sie Dienstaufträge und verbuchen Leistungen, factis[®] verarbeitet diese Daten dann für Sie, jederzeit
- Sie bekommen sofort nach Erbringung der Leistungen den fertig ausgewerteten Soll-Ist-Abgleich über das Internet an Ihren PC
- Kein langwieriges Auswerten von Daten mehr und am Monatsende bekommen Sie einen schriftlicher Bericht

So ist Controlling auch unter Zeitdruck möglich.
(Nachzulesen in der "Häuslichen Pflege" Okt/2003)

**B Ständige Erreichbarkeit Ihres Pflegedienstes über ein
medizinisch-pflegerisches CallCenter**

- Wir garantieren Ihnen qualifizierte 24-Std. Erreichbarkeit Ihres Pflegedienstes
- Sie schalten bei Büroschluss Ihr Telefon auf unser CallCenter für medizinisch-pflegerische Dienstleistungsvermittlung um
- Wir nehmen die Anrufe Ihrer Kunden in Ihrem Namen an
- Beraten am telefon mit examinierten Kräften
- Vermitteln alle Ihre Dienstleistungen
- Dokumentieren jedes Telefonat
- Mailen oder faxen Ihnen sofort nach Beendigung des Gesprächs das Protokoll dahin, wo Sie es haben wollen
- Und das ganze schon ab EUR 250.- pro Monat

Gerne wollen wir mit Ihnen über beide Themen bei Kaffee und Kuchen ins Gespräch kommen.

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie am 4. November begrüßen dürfen. Melden Sie sich gleich an.

>> Anmeldung
○ Ja, hiermit melde ich mich verbindlich zur Infoveranstaltung am 04. 11. 2003 im Atlantic Hotel Universum in Bremen an

Institution/Organisation/Firma >>

Vorname, Name, Funktion >>

Straße, Postleitzahl, Ort >>

Fon _____

Fax _____

eMail _____

Unterschrift _____

Fax-Nummer für Ihre Anmeldung >>

04 21 / 38 98 111